

До какого момента коммунальная услуга считается предоставляемой ненадлежащего качества?

1. До момента (даты и времени) установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в журнале регистрации таких фактов.

Это распространяется на случаи предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения.

2. До момента (даты и времени) доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества.

3. До момента (даты и времени) возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей.

4. До момента (даты и времени), указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги.

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостоверить в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

5. В случае, если потребитель обратился с заявлением о предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества, впоследствии должен быть составлен акт об устранении причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю, обратившемуся с заявлением о пред составляется, если отсутствует возможность достоверно установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в п. 1-3. Для этого:

- исполнитель обязан согласовать с потребителем время проведения проверки;
- потребитель обязан предоставить доступ в помещение;
- по итогам проверки составляется акт, подписывается исполнителем и потребителем (его представителем);
- возможно проведение экспертизы для установления факта

- предоставления услуги надлежащего качества за счет исполнителя;
- организация проведения экспертизы возложена на исполнителя коммунальной услуги;
 - если потребитель отказывается согласовать время проведения проверки, отказывает в доступе в помещение, отказывается от подписания акта, акт подписывается исполнителем и не менее 2 незаинтересованными лицами.
 - акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю).

1. При проведении указанной проверки и составлении акта могут участвовать также представители:

- ресурсоснабжающей организации;
- лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых систем;
- государственной жилищной инспекции Российской Федерации;
- общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано потребителем или исполнителем