

Какой порядок перерасчета платы за коммунальную услугу по водоотведению ненадлежащего качества?

ШАГ 1: Основания для перерасчета.

1. нарушение допустимой продолжительности перерывов:

- за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно* за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период;
- при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

ШАГ 2: Если услуга по водоотведению не предоставляется Вам в течение периода, превышающего допустимую продолжительность в предоставлении услуги

(не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии):

необходимо позвонить в аварийно-диспетчерскую службу и уведомить об этом исполнителя коммунальной услуги (ТСЖ, ЖСК, ЖК, УК или ресурсоснабжающая организация) для последующего составления акта о предоставлении услуги ненадлежащего качества (см. инструкцию «Что делать, если коммунальная услуга предоставляется ненадлежащего качества»).

ШАГ 3: После возобновления нормативных параметров предоставления услуги должен быть составлен соответствующий акт (см. инструкцию «До какого момента коммунальная услуга считается предоставляемой ненадлежащего качества?»).

ШАГ 4: В платежном документе за следующий расчетный период должен быть отражен перерасчет платы за водоотведение за период предоставления услуги ненадлежащего качества.

ШАГ 5: Если перерасчет не произведен необходимо обратиться в адрес управляющей компании с заявлением об устранении нарушений и производстве перерасчета. (см. образец заявления).

ШАГ 6: Если в периоде, следующем за подачей заявления о перерасчете, таковой не сделан, Вы вправе обратиться в региональный орган государственного жилищного (Государственная жилищная инспекция) с заявлением о проведении проверки, к которому должны быть приложены все составленные акты (см. образец заявления).

ШАГ 7: Одновременно с обращением в надзорный орган или после проведения им проверки Вы вправе обратиться в суд с исковым заявлением об обязанности произвести перерасчет платы за период, в котором коммунальная услуга предоставлялась ненадлежащего качества.

** Размер платы, исчисленный суммарно определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу за месяц, в котором допущено нарушение и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.*