

## **Какой порядок перерасчета платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению ненадлежащего качества?**

ШАГ 1: Основания для перерасчета.

### **1. нарушение допустимой продолжительности перерывов:**

- а) размер платы за холодное водоснабжение за расчетный период, в котором произошло превышение допустимой продолжительности, снижается на 0,15 % за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды;
- б) при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

### **2. изменение состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01):**

- а) перерасчет производится независимо от показаний приборов учета
- б) размер платы за холодное водоснабжение снижается на размер платы, исчисленный суммарно\* за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества;

### **3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора не соответствует установленным параметрам:**

- а) перерасчет производится за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления;

- б) перерасчет производится вне зависимости от показаний индивидуальных приборов учета;
- в) при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период;
- г) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно\* за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества;

ШАГ 2: Если Вы обнаружили, что услуга по холодному водоснабжению предоставляется Вам ненадлежащего качества, например:

- отсутствует вода дольше установленной допустимой продолжительности;
- вода идет с примесями;
- снижено давление;

необходимо позвонить в аварийно-диспетчерскую службу и уведомить об этом исполнителя коммунальной услуги (ТСЖ, ЖСК, ЖК, УК или ресурсоснабжающая организация) для последующего составления акта о предоставлении услуги ненадлежащего качества (см. инструкцию «Что делать, если коммунальная услуга предоставляется ненадлежащего качества»).

ШАГ 3: После возобновления нормативных параметров предоставления услуги должен быть составлен соответствующий акт (см. инструкцию «До какого момента коммунальная услуга считается предоставляемой ненадлежащего качества?»).

ШАГ 4: В платежном документе за следующий расчетный период должен быть отражен перерасчет платы за холодное водоснабжение за период предоставления услуги ненадлежащего качества.

ШАГ 5: Если перерасчет не произведен необходимо обратиться в адрес управляющей компании с заявлением об устранении нарушений и производстве перерасчета. (см. образец заявления).

ШАГ 6: Если в периоде, следующем за подачей заявления о перерасчете, таковой не сделан, Вы вправе обратиться в региональный орган государственного жилищного (Государственная жилищная инспекция) с заявлением о проведении проверки, к которому должны быть приложены все составленные акты (см. образец заявления).

ШАГ 7: Одновременно с обращением в надзорный орган или после проведения им проверки Вы вправе обратиться в суд с иском с заявлением об обязанности произвести перерасчет платы за период, в котором коммунальная услуга предоставлялась ненадлежащего качества.

*\* Размер платы, исчисленный суммарно определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу за месяц, в котором допущено нарушение и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.*