

ДОГОВОР № _____
на поставку коммунальных ресурсов собственникам индивидуальных жилых домов

«___» _____ 2015 г.

Государственное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство Республики Саха (Якутия)», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее – «РСО»), в лице начальника _____ участка филиала «Коммунальтеплосбыт» ГУП «ЖКХ РС (Я)» _____ действующего (ей) на основании доверенности № ___ от _____, выданной Генеральным директором ГУП «ЖКХ РС (Я)» Ноговицыным Александром Александровичем, с одной стороны, и

_____, далее именуемый (ая) «Потребитель», действующий (ая) от своего имени, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Потребитель является собственником жилого дома по адресу: _____, площадью _____ кв. м, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации права от "___" _____ г. № _____, выдан _____.

Количество лиц, постоянно проживающих в жилом доме: _____.

1.2. «РСО» принимает на себя обязательства по поставке потребителю следующих коммунальных ресурсов в разрезе объектов:

№ №	Наименование объекта	Площадь, м ²	Этажность	Остекление	Год постройки	Степень благоустройства (код)	Вид коммунального ресурса			
							отопление	ГВС	ХВС	канализация
1.	Жилой дом									
2	Баня									
3	Теплый туалет									

а потребитель принимает и оплачивает их.

Наличие домашних животных : КРС(коровы, быки) _____ед.; свиньи _____ед.

1.3. Индивидуальные приборы учета установлены и допущены к коммерческому учету на сети:

- холодного водоснабжения - "___" _____ г., зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.;

- горячего водоснабжения - "___" _____ г. зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.;

- отопления - "___" _____ г.

Тепловычислитель _____ зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.

Расходомер на подающем трубопроводе _____ зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.

Расходомер на обратном трубопроводе _____ зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.

Комплект термопреобразователей _____ зав.№ _____ прибора, дата поверки «___» _____ г.

1.4. Объем (количество) потребленных коммунальных ресурсов определяется исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах N 354 способом.

1.5. Периодичность и порядок проведения «РСО» проверок показаний приборов учета производится в соответствии с п. п. 83 - 85 Правил N 354.

1.6. Границы эксплуатационной ответственности за режим и качество поставки коммунальных ресурсов в соответствии п.5 ст.15 ФЗ «О теплоснабжении», является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности тепловой сети потребителя и тепловой сети ресурсоснабжающей организации, при отсутствии границы балансовой принадлежности устанавливается по границе земельного участка и тепловых сетей РСО, п.2 Правил №354, Приложение 1.

1.7. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться:

- Жилищным Кодексом Российской Федерации;

- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее – «Правила №354»);

- и другими нормативно-правовыми актами действующими на период действия договора.

II. Оплата коммунальных ресурсов

2.1. Расчет размера платы за поставку коммунальных ресурсов производится в порядке, установленном Правилами N 354 и Договором, расчетный период для оплаты поставленных коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.

2.2. Размер платы за поставку коммунальных ресурсов рассчитывается по тарифам (ценам), установленным ГКЦ-РЭК на соответствующий расчетный период тарифов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

2.3. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за поставку коммунальных ресурсов рассчитывается с учетом таких надбавок.

В случае установления двухставочных тарифов (цен) для потребителей расчет размера платы за поставку коммунальных ресурсов осуществляется по таким тарифам (ценам) как сумма постоянной и переменной составляющих платы, рассчитанных по каждой из 2 установленных ставок (постоянной и переменной) двухставочного тарифа (цены) в отдельности.

2.4. «РСО» в целях расчета постоянной составляющей платы за отопление рассчитывает в порядке установленным Приложением N 2 Правил №354 приходиться на каждое жилое помещение количество единиц той постоянной величины (мощность, нагрузка и т.д.), которая установлена законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов для расчета постоянной составляющей платы.

2.5. Плата за поставляемые коммунальные ресурсы вносится потребителем «РСО» либо действующему по его поручению платежному агенту, банковскому платежному агенту или наличными денежными средствами в кассу участка филиала «Коммунальтеплосбыт» ГУП «ЖКХ РС (Я)».

2.6. Потребитель вправе по своему выбору:

- 1) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;
- 2) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;
- 3) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срока внесения платы за коммунальные услуги, установленного настоящим Договором;
- 4) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

2.7. Потребитель платит за поставляемые коммунальные ресурсы ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата ежедневно с _____ ч. до _____ ч., кроме выходных (_____) по адресу, указанному в разделе IX настоящего договора.

2.8 Информация о размере платы за поставку коммунальных ресурсов (услуг), состоянии расчетов и единый платежный документ, размещены в личном кабинете Потребителя может на официальном сайте ГУП ЖКХ РС (Я) «<http://jkhsakha.ru/>»

III. Права и обязанности «PCO»

3.1. «PCO» обязана:

- 1) поставлять потребителю коммунальные ресурсы в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;
- 2) производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы, в том числе в связи с поставкой коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом помещении. Перерасчет размера платы производится в соответствии с актом о недопоставке ресурсов, составленного в присутствии представителя PCO;
- 3) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты потребителя за поставляемые коммунальные ресурсы, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью «PCO»;
- 4) принимать от потребителей показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон и др.) и использовать их при расчете размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях;
- 5) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в поставке коммунальных ресурсов не позднее чем за 3 рабочих дня до начала перерыва;
 - должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;
- 6) предоставлять потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям индивидуальных приборов учета (при их наличии) об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных ресурсов, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, поставленных на общедомовые нужды;
- 7) не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства средств измерений.
- 8) осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с даты ввода прибора учета в эксплуатацию;
- 9) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами №354 и настоящим Договором.

3.2. PCO имеет право:

- 1) требовать внесения платы за поставляемые коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты пеней, если размер задолженности превышает 100 (сто) рублей;
- 2) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей PCO (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков поставки коммунальных ресурсов - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 3) требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности - допускать в занимаемое им жилое помещение представителей PCO (в том числе работников аварийных служб).
- 4) осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета;
- 5) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном пунктами главы XI Правил №354 и настоящим Договором, поставку потребителю коммунальных ресурсов;
- 6) привлекать сторонние организации на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных:
 - для доставки «извещений о состоянии расчетов по лицевому счету» потребителям;
 - для начисления платы за поставляемые коммунальные ресурсы и подготовки доставки «извещений о состоянии расчетов по лицевому счету» потребителям;
- 7) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами №354 и настоящим Договором.
- 8) Информировать и (или) напоминать потребителю с помощью «SMS» информационного содержания о задолженности и (или) внесении платы за поставляемые коммунальные ресурсы.

IV. Права и обязанности потребителя

4.1. Потребитель обязан:

- 1) при обнаружении нарушений качества поставки коммунальных ресурсов немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу «РСО» или в иную службу, указанную РСО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- 2) при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального, прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу «РСО» или в иную службу, указанную «РСО»;
- 3) при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания «РСО» или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца;
- 4) в целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать индивидуальные приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
- 5) обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав «РСО» о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;
- 6) допускать представителей «РСО» (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического состояния внутридомового оборудования в заранее согласованное с «РСО» время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, а для ликвидации аварий - в любое время;
- 7) допускать «РСО» в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем «РСО» сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;
- 8) информировать «РСО» об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
- 9) информировать «РСО» об увеличении или уменьшении площади жилого помещения, в случае изменения этих данных согласно технического паспорта, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений. Перерасчет размера платы в связи с уменьшением или увеличением площади производится со следующего месяца с момента предоставления технического паспорта.
- 10) своевременно и в полном объеме вносить плату за поставляемые коммунальные ресурсы. В случае несвоевременного внесения оплаты Потребитель уплачивает пени в соответствии с п. 14 ст. 155 Жилищного Кодекса РФ;
- 11) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) незамедлительно известить об этом РСО, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, РСО извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.
- 12) Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81 - 81(9) Правил №354. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется РСО без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится РСО повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.
- 13) в случае несанкционированного подключения объектов, не учтенных настоящим Договором теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, Потребитель обязан оплатить РСО расходы за потребленные без надлежащего учета коммунальные ресурсы за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия. В случае, если срок потребления коммунальных ресурсов не превышает 6 (шесть) месяцев, Потребитель оплачивает все время несанкционированного потребления коммунальных ресурсов.
- 14) нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Потребитель имеет право:

- 1) получать в необходимых объемах поставляемые коммунальные ресурсы надлежащего качества;
- 2) получать от «РСО» сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за поставляемые коммунальные ресурсы, наличии оснований и правильности начисления «РСО» потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- 3) требовать от «РСО» проведения проверок качества поставляемых коммунальных ресурсов, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- 4) получать от «РСО» информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) принимать решение об установке индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;
- 6) требовать от «РСО» совершения действий по вводу в эксплуатацию прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также требовать осуществления расчетов размера платы за поставляемые коммунальные ресурсы исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с даты ввода прибора учета в эксплуатацию;
- 7) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами №354 и настоящим Договором.

4.3. Потребитель не вправе:

- 1) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;
- 2) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- 3) производить иные действия, указанные в п. 35 Правил №354.

V. Согласие Потребителя на обработку своих персональных данных

5.1. Заключивший настоящий Договор «Потребитель» дает «РСО» согласие на обработку персональных данных в составе:

- ФИО
- дата и место рождения
- реквизиты документа, удостоверяющего личность
- адрес места жительства (пребывания)
- сведения о начислениях и оплатах по услугам
- сведения о количестве проживающих и собственниках жилого помещения
- сведения о компенсациях и субсидиях
- номер домашнего и рабочего телефона

- номер сотового телефона (для получения sms-сообщений от РСО о начислениях, задолженностях, сроках оплаты услуг и иной информации)

5.2. Цели обработки персональных данных:

- исполнение договора и осуществление информационно-сервисной поддержки, связанные с исполнением договора;
- обеспечения возможности начисления и возможности платы за жилое помещение, коммунальные услуги.
- требование законодательства РФ;

5.3. Перечень действий (операций) с персональными данными (обработка) определяется согласно ст. 3 ФЗ о персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных возможна как с использованием средств автоматизации (ввод данных для начисления платы, проведение начислений, использования персональных данных при приеме платежей), так и без использования таких средств.

5.4. Распространение (передача) персональных данных может производиться между РСО и органами по социальной защите населения, кредитными организациями (или иными организациями, имеющими право на прием наличных денежных средств от физических лиц) в целях исполнения заключенных ими соглашений и договоров.

5.5. Данное согласие действует с момента заключения договора и в течении пяти лет после окончания действия настоящего договора.

5.6. Данное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменных заявлений «РСО»

VI. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок изменения и прекращения Договора

7.1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

7.2. Настоящий Договор может быть прекращен по соглашению Сторон либо в случае ликвидации «РСО».

7.3. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между «РСО» и потребителем.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных «РСО» затрат во время действия настоящего Договора.

7.5. В случае переплаты потребителем средств за поставку коммунальных ресурсов по настоящему Договору на момент его расторжения «РСО» обязан уведомить потребителя о сумме переплаты, получить от потребителя распоряжение о перечислении излишне полученных ею средств на указанный им счет.

7.6. Изменение тарифов на коммунальные ресурсы в период действия договора не является изменением условий договора. При увеличении утвержденных тарифов на коммунальные услуги увеличивается договорная сумма платежей Потребителя с даты установления тарифов.

VIII. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в действие с «___» _____ 201__ г. и действует до «___» _____ 201__ г. и считается ежегодно продленным на тот же срок, с учетом изменения тарифов, установленных ГКЦ РЭК РС (Я), если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

IX. Справочная информация

9.1. Адреса и номера телефонов:

Аварийно-диспетчерской службы «РСО» - _____.

Пункта приема платежей «РСО» - _____.

Приложение 1. Акт раздела границ балансовой принадлежности – 1 лист.

X. Реквизиты и подписи Сторон

**«Ресурсоснабжающая организация»
ГУП «ЖКХ РС (Я)»**

Юридический адрес: г. Якутск, ул. Кирова 18 блок А

Адрес местонахождения: _____

ИНН 1435133520 / КПП 143503002

Филиал № 8603 Якутское отделение г. Якутск

к/сч 3010181040000000609 БИК 049805609

Тр/сч

Начальник _____ участка

филиала «Коммунтепловбыт» ГУП «ЖКХ РС (Я)»

_____/_____

«Потребитель»

Ф.И.О. _____

Дата и место рождения: _____

Паспорт серии _____ № _____

Выданный _____

_____ дата _____

Адрес: _____

Сотовый тел. _____

Домашний тел _____

Рабочий телефон _____

E-mail: _____

Подпись _____